



# FrisFacilitair



Sociaal Jaarverslag

# 2022





## Waar wij in geloven

Wij geloven in de kracht van ontwikkeling.  
Investeren in mensen leidt tot gelukkige medewerkers



## Onze missie

Het is onze missie om een schone werk- en leefomgeving  
creëren waar het geluk van de mens centraal staat.

## Onze rol in de samenleving

Met een verbindende werkwijze creëren wij kansen  
voor talent met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt.  
Hiermee leveren wij een actieve en sociale bijdrage aan een  
duurzame toekomst.



# Welkom

## Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Onze organisatie	5
Dienstenoverzicht	6
Waar we voor staan	10
Samenwerking	13
Een tijdlijn door het jaar heen	14
Groei & Ontwikkeling	17
Het jaar in beeld	18
30-jarig jubileum	19
MVO-keurmerk Goud	20
Een bijzonder jaar	21
Een bedankje	22
Over dit verslag	22



Als je er voor openstaat is er eigenlijk altijd wel iets te vieren.

Daar staan wij binnen FrisFacilitair dan ook regelmatig, bewust bij stil.

Wat 2022 meer dan ooit bewees, was de kracht van de mensen van FrisFacilitair. In dit 'post-coronajaar' stond onze organisatie voornamelijk in het teken van ons jubileum. Dertig jaar FrisFacilitair, dertig jaar sociaal ondernemen, dertig jaar kansen zien én geven, dertig jaar ontwikkelen en innoveren, dertig jaar facilitaire dienstverlening, dertig jaar alles voor onze opdrachtgevers, dertig jaar verbindingen zoeken en samenwerken. Dertig jaar 'Bijzonder goed geregeld.' Maar vooral dertig jaar FrisMedewerkers.

Met ons eigen, bruisende FrisFestival hebben wij hen daarom in het spreekwoordelijke zonnetje gezet. Er waren diverse foodtrucks aanwezig en onder het genot van een hapje en een drankje konden wij met elkaar genieten van diverse activiteiten. Nog dagelijks blikken we wel even terug op dit waanzinnige feest.

Als je er voor openstaat is er eigenlijk altijd wel iets te vieren. Daar staan wij binnen FrisFacilitair dan ook regelmatig, bewust bij stil. Of het nu een nieuwe opdracht is die ons gegund is, de verjaardag of het jubileum van een collega, een nieuw maatschappelijk project, de dag van de schoonmaker óf het ontvangen van het allereerste Gouden Keurmerk van MVO Nederland. Over bijzondere mijlpalen gesproken.

Het is tenslotte onze missie om een schone werk- en leefomgeving te creëren waar het geluk van de mens centraal staat. Dat doen wij dus inmiddels al meer dan dertig jaar. Over iets te vieren gesproken...

Ik wens je veel leesplezier!

Frisse groet,

Corine Vermeij  
Directeur FrisFacilitair



## Onze organisatie

Wat maakt FrisFacilitair tot een ideale partner?

### Onze medewerkers!

Aan de basis ligt dat onze medewerkers een enorme betrokkenheid hebben bij FrisFacilitair en onze opdrachtgevers. Zij streven naar de beste service en maken voor u het verschil.

Meer dan 30 jaar staat FrisFacilitair garant voor het zo goed mogelijk onderhouden van de leef- en werkomgeving van vele bedrijven (food en non-food), scholen, instellingen (medisch/ zorg), winkels, horeca, sportaccommodaties, en gemeentelijke panden. Wij noemen dat; Bijzonder goed geregeld!

Communicatie is de basis. Daar besteden we bij FrisFacilitair veel aandacht aan. Vanuit ons hoofdkantoor zijn wij dagelijks nauw betrokken bij de aansturing van de rayon- en objectleiders en indien nodig direct op de werkvloer. Wij houden van een duidelijke communicatie en korte lijnen. De communicatie met onze opdrachtgever is minstens zo belangrijk.

Bereikbaarheid, een vast aanspreekpunt én snel kunnen schakelen zijn daarin de belangrijkste pijlers.



## FrisSchoonmaak

Met een enthousiast professioneel team zorgen wij ervoor dat uw werkdag begint in een schone en frisse werkomgeving. Onze medewerkers zijn allemaal in het bezit van hun vakdiploma (conform CAO).

U bent verzekerd van een frisse werkplek, afspraak is afspraak en voeren wij ons werk uit volgens de afgesproken methode en richtlijn. Alles met moderne en milieuvriendelijke materialen en middelen.



## Onze dienstverlening

## FrisWasserij

Vertrouwen dat uw bedrijfskleding, sportkleding, tafellinnen en beddengoed stralend, strak en schoon is. Dat vraagt om zorg en aandacht voor het materiaal en kennis over de reiniging van textiel. Bij onze professionele wasserij is uw was in handen van echte specialisten.

Wij weten hoe hoogwaardige kwaliteit lang meegaat en schoon ook écht schoon is. Onze wasserij fungeert tevens als re-integratieruimte voor medewerkers die tijdelijk hun reguliere werkzaamheden niet kunnen uitvoeren. De Wasserij is een toonbeeld hoe wij impact maken in de regio.



## FrisSpecialistische diensten

Onze zeer ervaren specialisten maken het verschil door hun jarenlange ervaring, certificeringen, kennis en loyaliteit aan onze organisatie! Zij gaan door waar andere stoppen.

Zoals hoogte- en dieptereiniging, hogedruk reiniging van uw gevels, het machinaal schrobben, strippen en het conserveren van uw vloeren. Een ernstig vervuilde woning, of het schoon opleveren van uw bouwproject? Allemaal geen probleem voor onze vakspecialisten!

Wij beschikken over de expertise én de specialistische apparatuur om elke klus netjes en snel voor u uit te voeren.



Vanaf 1 oktober 2022 zijn wij in 5 gemeenten in de Drechtsteden gestart met de Was- en strijkservice Drechtsteden (WaST). Dit is een initiatief van de deelnemende gemeenten en de Sociale Dienst Drechtsteden en wordt uitgevoerd door FrisFacilitair. In onze wasserij wassen we voor bedrijven en nu dus ook particulieren met een Wmo-indicatie. Zo faciliteren wij onder andere ouderen die nog zelfstandig wonen. En met deze service kunnen we nog meer mensen een mooie en zinvolle baan te bieden.



## Onze dienstverlening

Schoonmaken is een vak! De afgelopen jaren hebben we ons ontwikkeld tot opleider van jongeren met multidisciplinaire problematiek (zoals PRO-VSO en praktijkonderwijs). We leiden jongeren op binnen schooltijd en in hun schoolomgeving. Na een stageperiode kunnen ze doorstromen naar een volwaardige baan. Daarnaast helpen we leerlingen ook weerbaarder te worden of bij praktische zaken als dat nodig is. We doen er alles aan zodat zij hun werk met plezier kunnen uitvoeren. We zijn meer dan alleen een werkgever en dat maakt het ook zo leuk. Geen dag is hetzelfde en ontwikkelingen zijn er genoeg.



## FrisHygiëne-artikelen

De afgelopen periode heeft ons geleerd dat het belangrijk is om te investeren in hygiëne. Wilt u meer weten over onze duurzame oplossingen en producten, neem dan gerust contact met ons op. We maken graag een persoonlijke afspraak om met u mee te denken en een passend advies te bieden.

Door de samenwerkingsverbanden die wij zijn aangegaan kunnen wij een ruim aanbod aan sanitair- en reinigingsartikelen leveren. Hierdoor profiteert u als klant van een optimale service en gehele ontzorging. In de praktijk betekent dit dat wij, naast het verrichten van de schoonmaakwerkzaamheden, kunnen ontzorgen in voorraadbeheer, het bijvullen van artikelen en zelfs het oplossen van kleine storingen.

Een absolute meerwaarde voor alle partijen omdat de klant van een optimale service profiteert!

## FrisZorgmaatje

Ontstaan vanuit het gevoel dat er andere, maar vooral betere hulp dient te zijn voor hulpbehoevenden waarvoor geen plek is in de reguliere zorg. De grote groep mensen die langzaam vereenzamen en hun overbelaste mantelzorgers. Het is onze oprechte overtuiging dat het draait om échte aandacht.

Het gevoel dat je iemand kunt helpen door hem of haar te laten delen in jouw ervaring, kennis, tijd en energie of simpelweg je aandacht. Onze FrisZorgmaatjes zorgen voor die dingen waar 'normaal' gesproken geen tijd voor is. Naast de huishoudelijke taken maken wij graag tijd voor een boodschapje, een kopje koffie, een praatje en een luisterend oor. Dit alles is voor de cliënten fijn maar ook voor de, vaak overbelaste, mantelzorgers.

### Wonen met een Plus

Wonen met een Plus is een unieke samenwerking tussen Trivire, Het Spectrum, Lilly's en FrisFacilitair. Wonen met een Plus zorgt ervoor dat onder andere binnen Het Sterrenwiel, ouderen met extra ondersteuning zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen. Zo creëren wij gezamenlijk, betekenisvolle impact.







## Waar wij voor staan

Wij geloven in de kracht van ontwikkeling. Investeren in mensen leidt tot gelukkige medewerkers. En sommige mensen hebben nu eenmaal nét een extra steuntje in de rug nodig.

### Onze missie

Door het leveren van facilitaire diensten, creëren wij een schone werk- en leefomgeving waar het geluk van de mens centraal staat.

Met een verbindende werkwijze, creëren wij kansen voor talent met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt. Zodat iedereen op zijn of haar eigen manier kan meedoen in de samenleving. Hiermee leveren wij een actieve en sociale bijdrage aan een duurzame toekomst.

### Onze Visie

De visie van FrisFacilitair is om een sociale impact te maken in de regio's Drechtsteden, Gorinchem, Hoeksche Waard, BAR-Gemeentes en Rotterdam.

**Een eerlijk salaris;** Want werken moet lonen en bijdragen aan financiële onafhankelijkheid. We hanteren de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. De behoeftes van onze medewerkers veranderen continu. Als aantrekkelijke werkgever, veranderen we mee. Maar tegelijkertijd willen we ook de loonkosten in toom en beheersbaar houden. Logisch!

**Meer dan geld;** In ons loonbeleid houden we ook rekening met een leven lang ontwikkelen, doorgroeimogelijkheden en een goede work-life balance. Daar besteden we met ons vitaliteitsprogramma Fit&Gezond veel aandacht aan.

**Wat willen zij;** Weten wat er op de werkvloer speelt helpt ons in onze doelstellingen op het gebied van goed werkgeverschap. Daarom vindt er elke drie jaar een medewerkers-tevredenheidsonderzoek plaats. Daarnaast zijn er regelmatig contactmomenten tussen de medewerkers en de leidinggevende collega's.

**Bonus;** Jaarlijks kunnen leidinggevenden medewerkers voordragen bij bijzondere prestaties voor een bonus.

### Onze Stakeholders

Klanten, leveranciers, medewerkers, sociale partners, lokale overheden en aandeelhouders. Individueel of nauw verbonden; samen vormen én kiezen zij bewust voor FrisFacilitair.

Sociaal impact maak je met elkaar. Om elkaar te informeren en inspireren hebben wij met al onze stakeholders meerdere overlegmomenten per jaar. Wat zijn de ontwikkelingen? Doelstellingen? Benodigde aanpassingen in de processen?

Maar vooral: hoe gaan we samen nóg meer impact maken.

## Sociaal ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is onlosmakelijk met onze organisatie verbonden. Wij zijn in de loop van de jaren hecht verankerd in de Drechtsteden. Wij zijn een werkgever voor een grote groep vaste medewerkers maar ook een leerplek voor mensen die tijdelijk buiten het (reguliere) arbeidsproces staan of net een extra steuntje in de rug nodig hebben.

Door bij ons te kunnen werken wordt niet alleen de afstand tot de arbeidsmarkt verkleind, het geeft structuur, zorgt voor economische onafhankelijkheid en voorkomt dat mensen in een sociaal isolement belanden. Wij zorgen dat mensen met plezier naar en aan het werk gaan, dat mensen zich op een positieve manier ontwikkelen en weten dat zij participeren in de samenleving. Dat is uiteraard voor de mens zelf goed maar ook voor het regionale bedrijfsleven dat staat te springen om medewerkers. Voor sommige medewerkers geldt dat de afstand tot regulier werk simpelweg te groot is maar met onze succesvolle, verbindende werkwijze kunnen veel van deze mensen na enige tijd wel weer instromen in het arbeidsproces. Dat maakt ons werk bijzonder.

FrisFacilitair maakt het verschil voor mensen. Wij geloven in een maatschappij waarin iedereen volwaardig en naar vermogen kan meedoen. Wij accepteren niet dat er mensen zijn die niet volwaardig kunnen participeren, enkel omdat ze een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Bij ons is daarom iedereen welkom. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn en zich onderdeel voelt van de organisatie. Dat begint volgens ons door geen onderscheid te maken tussen de diverse mensen die bij ons werken. Met respect voor elkaars cultuur en geloof behandelen we iedereen zoals we zelf behandeld willen worden.

Het is onze missie om een schone werk- en leefomgeving te creëren waar het geluk van de mens centraal staat. Ieder mens moet op zijn eigen manier kunnen meedoen in de samenleving. Met een verbindende werkwijze, creëren wij kansen voor talent met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee leveren wij een actieve en sociale bijdrage aan een duurzame toekomst. Onze ondersteuning is specialistisch en professioneel.



## Samenwerking

### Het afgelopen jaar hebben wij nauw samengewerkt met

Drechtwerk

WerkgeversServicepunt BaanBrekend Drechtsteden

WSP Rijnmond

Voorne Putten Werkt

Gemeenten binnen de Drechtsteden

Gemeenten Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard

Discovery College (onderdeel van Yulius)

HCP Zuidwijk

Het Spectrum

Triviré

DaVinci College

Lilly's

Hoi Services







## Hoe groei bij ons gestimuleerd wordt...

Wij dagen onze mensen uit om te blijven groeien! Gezondheid, groei & ontwikkeling centraal binnen onze organisatie. Waar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt werken, zijn er uitdagingen op gebied van duurzame inzetbaarheid. Er is dus altijd wat te leren...

FrisFacilitair ondersteunt haar medewerkers op verschillende manieren. Graag delen we hier, ter inspiratie een aantal praktijkvoorbeelden met je.



We bieden:  
**taaltraining**



We sturen aan op  
**persoonlijke ontwikkeling**



We geven **cursussen**  
om de vakkennis op  
peil te houden.



Onze mensen zijn welkom  
voor ontwikkeling op onze  
**frisonline academy**



We plannen voldoende  
'samenkom' momenten om  
**saamhorigheid** te stimuleren



45

Gemiddelde leeftijd

29

Mannen

112

Vrouwen

3,9%

Ziekteverzuim

Inzicht in het jaar

2022

Het jaar in beeld

29

Verschillende nationaliteiten

27

Diploma's

43

Nieuwe collega's

270

Werklocaties

ISO 14001:2015

ISO 9001:2015

MVO goud

PSO 30+

JUBILEUM

30-Jarig bestaan!

# FrisFacilitair Garden Festival

Ons 30 jarige jubileum hebben we niet stilzwijgend voorbij laten gaan. Met een bruisend zomerfeest 'FrisGarden Festival' op de prachtige locatie van De Paradijshoeve hebben we een geweldige dag met elkaar gehad. Met ons eigen FrisFestival hebben wij hen daarom in het spreekwoordelijke zonnetje gezet. Er waren diverse foodtrucks aanwezig en onder het genot van een hapje en een drankje konden wij met elkaar genieten van diverse activiteiten. Nog dagelijks blikken we wel even terug op dit waanzinnige feest.



Bekijk de aftermovie







## FrisFacilitair behaalt als eerste organisatie MVO-Keurmerk op niveau Goud!

Nooit eerder werd een organisatie gecertificeerd volgens de allerhoogste standaard van het Gouden MVO-Keurmerk. FrisFacilitair heeft de primeur! Als sociaal ondernemer zit het denken in mogelijkheden in ons DNA verweven. Wij kijken altijd naar wat wél kan of wat er nodig is om het te kunnen realiseren. Dat zie je terug in onze dienstverlening en in de ontwikkeling van onze FrisMedewerkers.



Meer lezen over de totstandkoming en wat het MVO-keurmerk inhoudt?



## Bijzondere momenten

### Prachtige samenwerking

Wij zijn altijd op zoek naar samenwerkingen en mogelijkheden om met elkaar te verbinden. Ook dit jaar zijn er zowel nieuwe samenwerkingen gestart als vaste samenwerkingen voortgezet. We zijn op allemaal even trots!

Zo is er bijvoorbeeld een mooie samenwerking ontstaan met LMC Scholenmaatschappij in Rotterdam en is de gunning van de aanbesteding van BAR Ridderkerk & Barendrecht wederom aan ons toegekend.

### Start van nieuwe projecten

In oktober van 2022 gingen er twee geheel nieuwe projecten van start, namelijk: Project WasT & Wonen met een plus.

Met elkaar hebben we ervoor gezorgd dat deze projecten succesvol zijn gestart. We zijn trots op de samenwerking en kijken met een tevreden gevoel terug op de start hiervan. En nu doorpakken!





## Een woord van dank

Voor ons zit wat wij doen, voor wie, hoe en waarom in ons DNA verweven. Mensen een steuntje in de rug geven, ondersteunen in hun ontwikkeling, zorgen dat zij participeren in de samenleving en daarmee ook nog eens letterlijk de wereld mooier (en schoner) maken zit intrinsiek in ons allemaal. Dat is wat ons verbindt. Dat is waarvoor wij dagelijks in alle vroegte ons bed uitkomen.

En heel eerlijk? Voor ons is dat soms zelfs gewoon geworden. In de meest positieve zin van het woord. Gelukkig zijn er genoeg momenten in een jaar waarop wij weer even stilstaan bij wat wij allemaal doen en dat het toch wel heel bijzonder is. Dat zijn vaak de momenten van her- of erkenning, een mijlpaal of zoals nu, tijdens het in beeld brengen van een heel jaar in de vorm van een sociaal jaarverslag.

En zoals ik deze begon, wil ik het ook graag afsluiten; Wat 2022 meer dan ooit bewees, was de kracht van de mensen van FrisFacilitair. Met elkaar zijn wij FrisFacilitair.

**Wij zijn doeners! Met onze handen, ons hoofd én ons hart!**

## Met zorg samengesteld

### Rapportchronologie

Er wordt jaarlijks gerapporteerd over het voorgaande kalenderjaar

### Accountcontrole

Dit verslag is niet onderworpen aan een officiële externe audit

### Copyright

Het is niet toegestaan om deze uitgave te verveelvoudigen en/of openbaar te maken middels fotokopie of microfilm, of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van FrisFacilitair. FrisFacilitair is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in dit verslag.

### Tekst

Laura van Die - capital v

### Vormgeving

David van Dam - Websteks

### Fotografie

Dion Doornik

Sophie Slurink