FrisFacilitair

Bijzonder **goed geregeld**

Welkom!

Dit is het Sociaal Jaarverslag van FrisFacilitair. '19

Waar wij in geloven

Wij geloven in de kracht van ontwikkeling. Investeren in mensen leidt tot gelukkige medewerkers

Onze missie

Het is onze missie om een schone werk- en leefomgeving te creëren waar het geluk van de mens centraal staat

Onze rol in de samenleving

Met een verbindende werkwijze creëren wij kansen voor talent met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee leveren wij een actieve en sociale bijdrage aan een duurzame toekomst.

Voorwoord

Betrokken bij onze omgeving en dicht bij de mensen. Dat zijn de belangrijkste kenmerken van het karakter van FrisFacilitair. Kenmerken die we kracht willen bijzetten met daden. Dit lukt ons door onszelf dagelijks te herinneren waarom, waarvoor en voor wie we het allemaal doen.

In dit Sociaal Jaarverslag vindt u er een aantal voorbeelden van. Zo kunt u lezen hoe wij ons dienstenpakket in de volle breedte beschikbaar stellen aan de markt van mens en werk. Over kansen. Over sociale samenwerkingen en over ambities. Verhalen even kleurrijk als onze prachtige organisatie. Allemaal gebundeld in dit Sociaal Jaarverslag.

Met veel liefde en zorg samengesteld. Samen met mijn collega's bied ik het u daarom graag aan. Ik hoop dat het u mag inspireren.

Veel leesplezier!

Warme groet,

Corine Vermeij, Directeur
Dordrecht, april 2020

Door samen te werken bereiken we meer dan alleen.

Inhoud

- FrisFacilitair 5
- Profiel van de organisatie 6-7
- Organogram 8

1. Missie, visie en kernwaarden 10
2. Beleid & Ontwikkelingen 13
3. Bijzondere mensen 15
4. Het jaar in beeld 20
5. Groei & Ontwikkeling 22
6. Jaaroverzicht 26

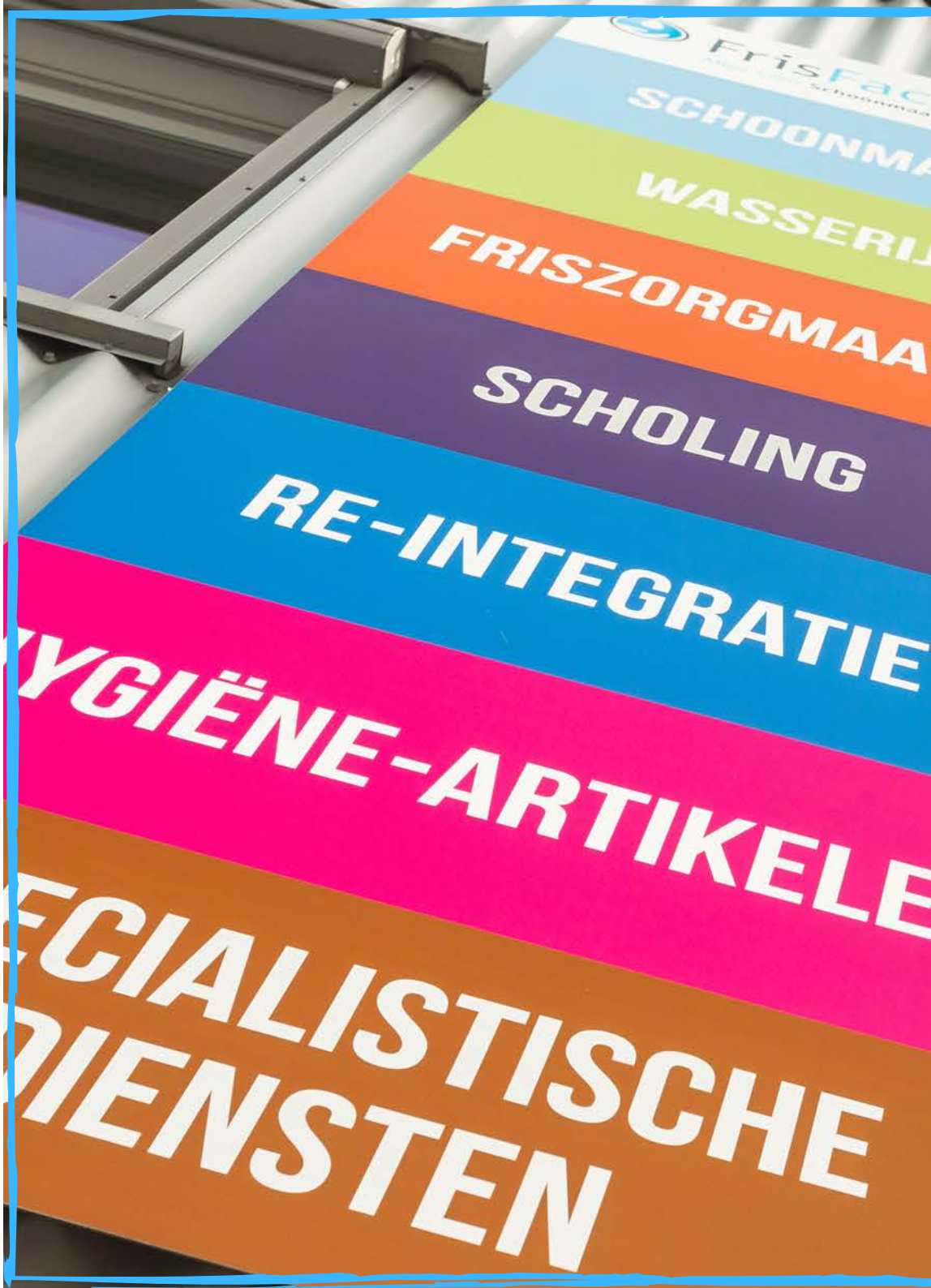
- Bedankt 29
- Over dit verslag 30

FrisFacilitair

Bijzonder **goed geregeld**

Al meer dan 30 jaar staat FrisFacilitair garant voor het goed onderhouden van de leef- en werkomgeving van vele bedrijven, scholen, instellingen, winkels, horeca en gemeentelijke panden. Wij zijn ontstaan als onderdeel van de Sociale Werkvoorziening Drechtwerk maar sinds 2011 zijn wij actief als FrisFacilitair B.V. Door de publieke/private samenwerking met Drechtwerk en ACI Mens & Ontwikkeling is FrisFacilitair een nieuwe toekomst ingegaan als Social Joint Venture. Een samenwerking waarin alle betrokkenen een belangrijke en gezamenlijke, sociale, doelstelling hebben. Wij zijn een dienstverlenende organisatie waar zowel medewerkers met een indicatie Sociale Werkvoorziening, reguliere medewerkers én medewerkers behorende tot de Participatiewet werkzaam zijn.

FrisFacilitair maakt het verschil voor mensen. Wij geloven in een maatschappij waarin iedereen volwaardig en naar vermogen kan meedoen. Wij kunnen en willen niet accepteren dat er mensen zijn die niet volwaardig kunnen participeren, enkel omdat ze een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Bij FrisFacilitair is daarom iedereen welkom. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zichzelf kan zijn en zich betrokken voelt bij de organisatie. Dat begint volgens ons door geen onderscheid te maken tussen de diverse mensen die bij ons werken. Met respect voor elkaars cultuur en geloof, behandelen we iedereen zoals we zelf behandeld willen worden.



Profiel van de organisatie

De kernactiviteiten van FrisFacilitair zijn onder te verdelen in verschillende specialismen:

FrisSchoonmaak

Met een enthousiast team van ruim 200 professionele medewerkers, zorgen wij ervoor dat uw werkdag begint in een schone en frisse werkomgeving. Bij ons bent u verzekerd van een frisse werkplek, schone toiletten en geleegde prullenbakken. Onze professionele medewerkers maken dagelijks diverse scholen, kantoor- en productiepanden, trappenhuizen, winkels en parkeergarages schoon. Ook voor incidentele schoonmaak zoals bijvoorbeeld na een verhuizing of een feest, kunt u een beroep op ons doen.

FrisWasserij

De medewerkers van de wasserij houden zich dagelijks bezig met het verzorgen van de was, het strijken en herstel-werkzaamheden. Bedrijfskleding, sportkleding, tafellinnen en beddengoed in vele kilo's wordt dagelijks gewassen in onze eigen wasserij. Uw was wordt door onze vaste, trouwe bezorgers bij u op locatie opgehaald en zij zorgen ervoor dat de was schoon en fris op afgesproken tijd weer bezorgd wordt. Deze wasserij fungeert tevens als re-integratieruimte voor zowel eigen medewerkers als medewerkers van externe organisaties.

FrisZorgmaatje

De maatschappelijke aanvulling op de huidige dienstverlening van FrisFacilitair. Ontstaan vanuit het gevoel dat er andere, maar vooral betere hulp dient te zijn voor hulpbehoevenden waarvoor geen plek is in de reguliere zorg. Een FrisZorgmaatje zorgt voor juist die dingen waar "normaal" gesproken geen tijd voor is. Naast de huishoudelijke taken maken wij graag tijd voor een boodschapje, een kopje koffie, een praatje en een luisterend oor. Ook bieden wij wasserij-diensten aan voor een schoon en opgemaakt bed. En dat is niet alleen voor de cliënten fijn, maar ook voor de vaak overbelaste mantelzorgers.

FrisScholing

Als erkend leerbedrijf van het UWV, BaanBrekend Drechtsteden en Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB), maken wij ons, als sociaal ondernemer binnen de schoonmaakbranche, al jaren hard voor mensen die tijdelijk niet kunnen deelnemen aan het reguliere arbeidsproces.
De (persoonlijke) ontwikkeling begint met het behalen van het SVS Vakdiploma Schoonmaak. Daarnaast houden wij ons continue bezig met het opleiden van medewerkers voor het specialistisch reinigen van vloeren, gevelreiniging en alles wat buiten de reguliere schoonmaak valt.

FrisRe-integratie

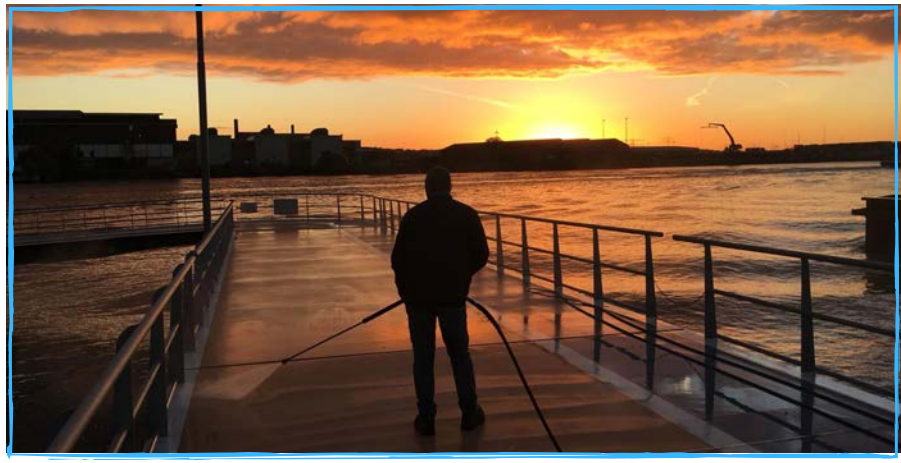
Door de ruime ervaring binnen onze eigen organisatie, waar ook medewerkers werken met een kwetsbare arbeidsmarktpositie, kunnen wij re-integratietrajecten bieden aan onze partners en externe organisaties. Vanuit ons uitgebreide werkgeversnetwerk kunnen wij werknemers ondersteunen bij het vinden van een andere, waardevolle duurzame werkplek. Binnen onze eigen wasserij worden re-integratietrajecten ingezet voor medewerkers die tijdelijk hun vaste werkzaamheden niet kunnen uitvoeren.

FrisHygiene -artikelen

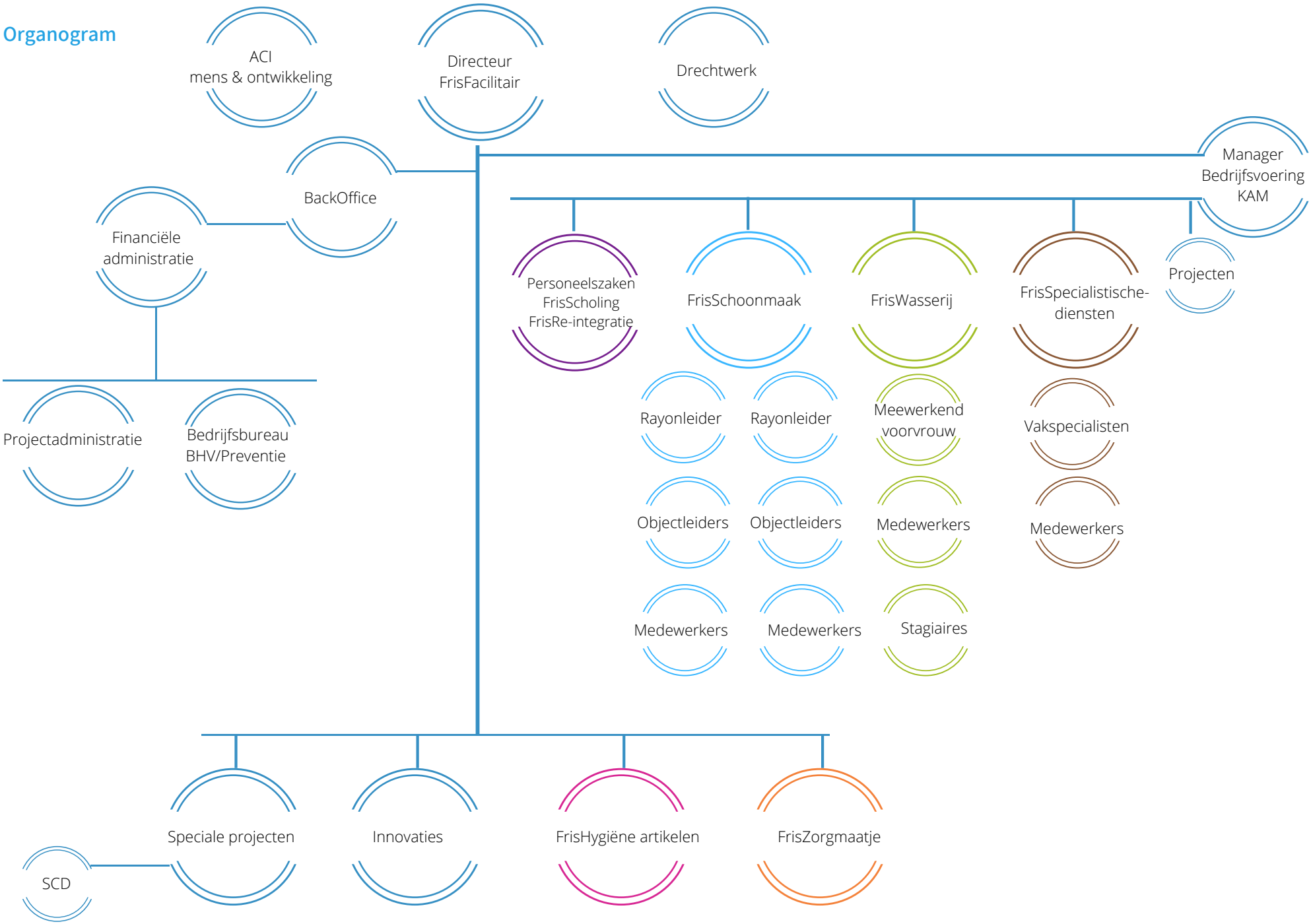
Wij kunnen een ruim aanbod aan sanitair- en reinigingsartikelen leveren. Hierdoor profiteert ook u als klant van een optimale service en gehele ontzorging. Wij kunnen ontzorgen in voorraadbeheer, het bijvullen van artikelen en zelfs het oplossen van kleine storingen aan de dispensers. Een absolute meerwaarde voor alle partijen omdat de klant van een optimale service profiteert!

FrisSpecialistische diensten

Voor het ontruimen en schoonmaken van woningen en bedrijfspanden, opleveringsschoonmaak na bouw of verhuizen, het diepte reinigen van toiletten, hogedrukreiniging met een ultra moderne hogedrukunit, van gevels, terrasbestrating, pontons en vlonders (onder koud en warm water reiniging), het machinaal schrobben van vloeren in parkeergarages, fabriekshallen en trappenhuizen alsook het schoonmaken van goten kunt u bij ons terecht. Voor ongediertebestrijding van o.a. ratten, muizen en insecten door middel van detectie, bestrijding en preventie bent u bij ons aan het juiste adres. Wij verzorgen het geheel van A tot Z!



Organogram


ACI
mens & ontwikkeling
Directeur
FrisFacilitair
Drechtwerk
Manager
Bedrijfsvoering
KAM
BackOffice
Financiële
administratie
Projectadministratie
Bedrijfsbureau
BHV/Preventie
Personeelszaken
FrisScholing
FrisRe-integratie
FrisSchoonmaak
FrisWasserij
FrisSpecialistische-
diensten
Projecten
Rayonleider
Rayonleider
Meewerkend
voorvrouw
Vakspecialisten
Objectleiders
Objectleiders
Medewerkers
Medewerkers
Medewerkers
Medewerkers
Stagiaires
Speciale projecten
Innovaties
FrisHygiëne artikelen
FrisZorgmaatje
SCD

Onze drie kernwaarden: duurzaam, bijzonder en samen!

1. Wat ons beweegt…
Missie, visie en kernwaarden

Waarom doen we wat wij doen? Wat beweegt ons? Dat hebben we omschreven in onze missie en visie. Je ziet het ook terug in onze drie kernwaarden: bijzonder, duurzaam en samen!

Onze missie

Het is onze missie om een schone werk- en leefomgeving te creëren waar het geluk van de mens centraal staat.

Ieder mens moet op zijn eigen manier kunnen meedoen in de samenleving. Sommige mensen hebben daarbij een steun in de rug nodig.
Met een verbindende werkwijze, creëren wij kansen voor talent met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee leveren wij een actieve en sociale bijdrage aan een duurzame toekomst.
Onze ondersteuning is specialistisch en professioneel. Nauw verbonden aan onze missie zijn onze visie en kernwaarden.

Visie

Samen op eigen kracht! Wij geloven dat wij samen meer bereiken dan alleen. Meedoen in de samenleving. Werken op een manier die bij je past. Een werkomgeving vinden waarin je jezelf kunt ontwikkelen. Dat wil iedereen. We streven allemaal naar geluk en welbevinden. Meedoen, mensen ontmoeten en ontwikkelen is daarbij van wezenlijk belang. Bij FrisFacilitair werken wij daar dagelijks aan. Wij geloven in de kracht van ontwikkeling. Investeren in mensen leidt tot gelukkige medewerkers.

Met hart en ziel

Onze teamleiders zetten zich met hart en ziel in voor onze medewerkers.
Zij bemoedigen, stimuleren en zorgen waar nodig voor rust en structuur.
Deze manier van werken vraagt om vakmanschap, professionaliteit, intuïtie en durf. FrisFacilitair vraagt van haar medewerkers leiderschap en het nemen van de eigen verantwoordelijkheid.
Wij bieden daarvoor de ruimte en de mogelijkheid zodat onze medewerkers zich blijven ontwikkelen om kwaliteit en professionaliteit te kunnen garanderen.

Opdrachtgevers en partners

FrisFacilitair is in loop van de jaren hecht verankerd in de Drechtsteden. Wij doen er alles aan zodat mensen met plezier naar en aan het werk gaan, dat mensen zich op een positieve manier ontwikkelen en weten dat zij participeren in de samenleving. Dat is uiteraard voor de mens zelf goed maar ook voor het regionale bedrijfsleven dat staat te springen om opgeleide medewerkers. Daarnaast werken wij intensief samen met onze lokale partners. Daar waar dat in het belang van onze medewerkers is, roepen wij graag hun expertise in. Deze manier van werken maakt dat FrisFacilitair voor opdrachtgevers een partner is die de markt en de vraag kent.

Ook in 2019 werkte wij nauw samen met onze lokale partners:

- Drechtwerk
- BaanBrekend Drechtsteden / UWV
- Gemeenten binnen de Drechtsteden
- Gemeenten vanuit de BAR-organisatie
- Discovery College (onderdeel van Yulius)
- DaVinci College
- Transparant Training
- Hans Petri school
- De Sprong / De Spon
- Hazet
- Schilderbedrijf Het Nieuwe Ambacht

Kernwaarden

Wie je ook bent en wat je ook kunt... wij vinden dat iedereen regisseur moet kunnen van zijn eigen leven en waar mogelijk actief deel kan nemen aan de maatschappij. Wij helpen onze medewerkers het beste uit zichzelf te halen. Samen zetten we ieder in zijn kracht.

Specialisme

Binnen onze multidisciplinaire organisatie verbinden wij onze dienstverlening met participatie. Met de specialistische kennis en expertise die wij op deze terreinen hebben opgebouwd, kunnen wij onze medewerkers zowel vakinhoudelijk alsook bij veel van hun levensvragen adviseren en ondersteunen. Wij delen onze kennis graag; met elkaar en met anderen. Dat komt onze medewerkers ten goede en uiteindelijk ook onze opdrachtgevers én de regionale arbeidsmarkt.

Bijzonder

Wij vinden dat iedereen ertoe doet. Met toewijding gaan wij samenwerkingen aan. Wij zijn betrokken. Bij onze medewerkers, bij ons vak en bij onze collega's. In onze werkwijze staat aandacht centraal. Wij zijn gedreven en enthousiast en streven op elk vlak naar plezier en geluk.

Samen

Wij geloven dat wij samen meer bereiken dan alleen. Samen met lokale partners werken wij aan de ontwikkeling van onze medewerkers. En samen met onze medewerkers brengen we ons vakgebied een stukje verder. Door samen te werken kunnen wij voldoen aan de verwachting van onze opdrachtgevers.

Zo vertalen wij onze missie, visie en de kernwaarden.

2. Beleid en ontwikkelingen

Hoe vertalen wij onze missie, visie en kernwaarden naar beleid. We vertellen u graag meer over o.a. ons financieel beleid, kwaliteit- en veiligheidsbeleid én ons personeelsbeleid.

Financieel beleid

FrisFacilitair heeft financieel gezien een mooi jaar achter de rug. Dat is geen vanzelfsprekendheid maar een belangrijk resultaat van een gedegen financieel beleid. Om deze belangrijke maatschappelijke taak te laten slagen is een gedegen financieel beleid één van de belangrijke randvoorwaarden. Een financieel gezonde organisatie maakt immers dat de continuïteit van de organisatie is geborgd.

Kwaliteit- en veiligheidsbeleid

Wij werken voor en met mensen uit verschillende doelgroepen. Dat brengt soms risico met zich mee. Het werken binnen de schoonmaakbranche kent ook risico's.
Daarom staat het kwaliteit- en veiligheidsbeleid bij FrisFacilitair hoog in het vaandel.
We brengen mogelijke risico's in kaart en onderzoeken of we beschikken over adequate kennis en middelen die deze risico's kunnen beheersen en de eventuele gevolgen ervan zoveel mogelijk kunnen voorkomen.
Werken aan kwaliteit en veiligheid is een continu proces. We spelen in op veranderingen en blijven de kwaliteit en veiligheid van onze complexe dienstverlening verstevigen.

Personeelsbeleid

In 2019 heeft afdeling Personeel & Organisatie veel aandacht besteed aan de ontwikkeling en gezondheid van onze medewerkers. Wij stimuleren gezondheid, vitaliteit en balans. Daarvoor bieden wij het door ons ontwikkelde Fit & Gezond programma aan. Hiermee ondersteunen en begeleiden wij onze medewerkers naar een fit en gezond leven.
Gezonde voeding, bewegen, zo nodig stoppen met roken, voldoende ontspanning, bewuster leven en samen sporten zijn hierin de belangrijkste pijlers.

Bijzondere mensen, Bijzondere verhalen.

3. Bijzondere mensen

Bijzonder Goed Geregeld. In één adem genoemd met FrisFacilitair. Dagelijks verwonderen wij ons over hoe bijzonder onze organisatie eigenlijk is. Vooral bijzonder door al die bijzondere medewerkers, ieder met zijn of haar eigen, bijzondere verhaal.

Thomas Teunissen

Veel collega's kennen Thomas Teunissen als de hardwerkende, flexibele schoonmaakmedewerker die altijd met een glimlach aan het werk is. Maar er is méér Thomas. Als je hem beter zou kennen, zou je weten dat...

Ik tot een aantal jaar geleden als Shelley door het leven ging. Ken je mij langer dan vier jaar, dan hoop ik dat je geen ander beeld van mij hebt gekregen. Leer je mij nu kennen, dan leer je me écht kennen. Je zult hopelijk ontdekken dat ik niet in een hokje te plaatsen ben. Dat doe ik namelijk zelf ook niet. Ik behandel iedereen met respect en zoals ik zelf graag wil dat mensen mij behandelen. Dat is gelukkig verankerd in de cultuur van FrisFacilitair.

In 2015 raakte ik vanwege een reorganisatie mijn baan kwijt.
Via BaanBrekend Drechtsteden kwam ik al snel bij FrisFacilitair terecht.
Ik kende hen al via Drechtwerk, dat vond ik erg prettig. Mijn gevoel werd gelukkig bevestigd. Ik werd warm ontvangen en goed opgevangen.
Ik wist meteen dat ik hier wilde blijven werken!

Dat maakte het natuurlijk wel extra spannend toen ik mijn verhaal 'moest' gaan vertellen aan mijn leidinggevende. In die tijd zat ik midden in mijn transitie en dat is nu niet iets wat je onopvallend kunt doen. Gelukkig reageerde zowel mijn leidinggevende, personeelszaken en Corine heel erg begripvol. Deze weg zouden we samen gaan bewandelen en ik heb alle ruimte gekregen om dit traject goed te doorlopen.
Een beetje geven en een beetje nemen.
Flexibiliteit van beide kanten.

Inmiddels werk ik, als Thomas, alweer een paar jaar vol trots bij FrisFacilitair. Ik ben schoonmaakmedewerker, zit op de bus en ga samen met mijn collega Sharda naar een aantal vaste objecten toe. Dat lijkt eentonig maar het is afwisselender dan je denkt. Die afwisseling vind ik juist het allerfijnst aan het werken bij FrisFacilitair. Je komt elke dag weer bij nieuwe opdrachtgevers. Het liefst ga ik naar KWS. De mensen daar zijn altijd vrolijk en aardig voor mij.

Ik vind het jammer dat er vooroordelen zijn over het werken in de schoonmaakbranche. Mensen denken vaak; dat doe ik wel even. Maar het is moeilijker dan je denkt. Er zijn regels waar je je aan moet houden. Je kunt niet zomaar een doekje pakken of klakkeloos schoonmaakmiddelen gebruiken. Daar zijn richtlijnen en procedures voor. Mensen zouden daarnaast kunnen denken dat het werk slecht betaalt, mensen niet geschoold zijn of het ondankbaar werk is. Gelukkig ervaar ik dat niet zo. Opdrachtgevers zijn altijd erg blij als we zijn geweest. Schoonmaakmedewerkers hebben meer diploma's en certificaten dan je zou denken en het salaris is meer dan prima.

Daarnaast uit FrisFacilitair haar waardering op andere momenten. We hebben elk jaar een personeelsuitje. Vorig jaar zijn we naar de Tuinderij geweest in de Lier. We gingen steppen door een mooie omgeving. Iedereen kan er daarna weer tegenaan. De sfeer is dan nog beter dan normaal.

Als ik de directeur van FrisFacilitair zou zijn, zou ik dan ook niets veranderen. Ik ben tevreden zoals het nu is en hoe het gaat. Ik ben een gelukkig **mens**...

Filiz Buis

Wie ons kantoor aan de Pascalstraat bezoekt maakt direct kennis met haar. Zij fungeert hier namelijk zowel figuurlijk en soms letterlijk als visitekaartje. Een titel die haar op het lijf is geschreven. Een betere ambassadeur voor onze organisatie én de schoonmaakbranche is er niet.

Maar wie denkt dat de altijd enthousiaste Filiz droomde van een carrière binnen de schoonmaakbranche heeft het goed mis. In Turkije werkte zij tenslotte als Communicatieadviseur. Toen zij in 2005 naar Nederland kwam, leek het haar de beste baan om snel te kunnen inburgeren. Zonder ooit een schoonmaakdoekje in haar handen te hebben gehad, kwam zij - volkomen overdressed - naar haar sollicitatiegesprek met Corine.

'Dit doe ik gewoon voor een jaartje' dacht Filiz. Op die manier kan ik werkervaring op doen in Nederland, ben ik in contact met mensen én kan ik snel de taal leren. Zij koos voor FrisFacilitair en FrisFacilitair koos voor haar.

We maken een sprong van 12,5 jaar. Inmiddels is Filiz, als rayonleider verantwoordelijk voor het aannemen, inwerken, instrueren en ontwikkelen van medewerkers. Daarnaast is zij het aanspreekpunt voor de klanten binnen haar regio, is zij verantwoordelijk voor de opstart van nieuwe objecten, voert zij beoordelingsgesprekken met de medewerkers en vult zij, soms tot groot ongenoegen, de tijdkaarten in. Maar dat is precies het mooie van Filiz. Zelfs voor de werkzaamheden die zij net iets minder leuk vindt, zet zij zich 200% in.

Op de vraag hoe ze dat presteert zegt zij zelf dat FrisFacilitair in haar hart zit. Het is haar familie. Zij doet alles in het belang van de klanten, de organisatie en de medewerkers.

Daar ligt dan ook meteen haar grootste drijfveer. Mensen een kans geven, vanuit daar verder ontwikkelen en laten groeien. Dat gaat niet altijd vanzelf en het kost soms wat meer energie. Dat zijn de momenten waarop zij even terug in de tijd gaat naar 2005. Toen haar leidinggevende geduld had wanneer zij de taal niet goed begreep. En hoe fijn het was als instructies haar meerdere keren werden uitgelegd.

Ook van het door ons ontwikkelde Fit & Gezond programma waarmee wij onze medewerkers ondersteuning bieden naar een gezond en fit leven, is Filiz trotse ambassadeur. Het is Filiz die vooraan staat bij elke training en cursus en weet daarmee haar team zonder moeite te enthousiasmeren én activeren.

Als het aan Filiz ligt, kiest iedereen voor een carrière in de schoonmaakbranche en het liefst allemaal bij **FrisFacilitair**.

FRISFA

Het jaar in beeld.

2019

13
verschillende nationaliteiten

37
gemiddelde leeftijd

39
nieuwe collega's

32
diploma's

ISO 14001:2015
ISO 9001:2015

14,8%
ziekteverzuim

121
vrouwen

60
mannen

181
aantal medewerkers

235
werklocaties

Duurzame inzetbaarheid.

5. Groei & Ontwikkeling

Bedrijven waar medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt werken, kennen specifieke uitdagingen op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Gezond leven is een randvoorwaarde om inzetbaar te blijven.

Het is belangrijk dat organisaties hun medewerkers proactief ondersteunen, het liefst met een integrale aanpak. Met het, door ons ontwikkelde, Fit & Gezond programma, ondersteunen wij onze medewerkers in hun weg naar een fitte en vitale levensstijl.
Dit doen we bijvoorbeeld met gezamenlijk sporten of de taalcursus. We inspireren je graag door deze aanpakken en een aantal praktijkvoorbeelden te delen.

TAAL
Training: Nederlands op de werkvloer
Door: Transparant Training

BALANS WERK & PRIVÉ
Training: In je kracht
Door: Transparant Training

SPORTEN
Training: Cross Boxing
Door: de Boxing Company

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING
Training : Inzicht in jezelf
Door: So Vividly

TAAL – Nederlands op de werkvloer

Door: Transparant Training
Doel: Veiligheid, zelfvertrouwen, ontwikkeling, participeren

Als er één training is waar trots, verbinding en samenwerken centraal staat is het de training 'Nederlands op de werkvloer' wel. We zien onze collega's groeien, het zelfvertrouwen neemt toe en de funfactor is enorm hoog.

BALANS WERK & PRIVÉ – In je kracht

Door: Transparant Training
Doel: Balans werk-privé, bewustwording, werkgeluk

We hebben zoveel positieve reacties ontvangen op de training 'in je kracht'. Deze groepstraining geeft handvatten om de balans tussen werk en privé te bewaken zonder daarin te diep in te gaan op de persoonlijke situatie van collega's. Ondanks dat hebben we toch hele mooie, ontroerende en hartverwarmende verhalen van collega's mogen horen. Een training met een lach en een traan.

SPORTEN - Cross Boxing

Door: Boxing Company

Doel: In beweging, weerbaarheid, trots, teamwork

Het sporten gaat nog lang niet vanzelf en we moeten soms alles uit de kast trekken om collega's in beweging te krijgen. Maar zodra de bokshandschoenen aan gaan, de muziek op volume 100 gaat en de mannen van de Boxing Company instructies geven, maken de eerste zweetdruppels al snel plaats voor een glimlach van oor tot oor. Het merendeel van de collega's geeft na de training aan vaker te willen boksen als wij dat faciliteren. Vooral het laagdrempelige en teamgevoel spreekt hen aan.

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING - Inzicht in jezelf

Door: So Vividly

Doel: Bewustwording, persoonlijke groei en bloei

Wat weet je van een ander als je jezelf niet kent? Wat zijn jouw persoonlijke eigenschappen? Wanneer zitten ze jou in de weg? En nog belangrijker; wanneer komen ze het beste tot hun recht? Het zijn allemaal onderdelen van de persoonlijke training 'Inzicht in jezelf'. De eerste stap naar de teamsessies voor onze leidinggevenden. Na het invullen van een vragenlijst, is er voor iedereen een persoonlijk profiel opgesteld.

Een bijzondere terugblik.

6. Het jaaroverzicht

Traditiegetrouw blikken we terug op de 365 dagen die aan ons voorbij zijn gevlogen. Dat vinden wij leuk om te delen maar het geeft ons ook heel even de gelegenheid om stil te staan bij alle bijzondere momenten...

Alsjeblieft, een dankjewel

Op de Dag van de Schoonmaker viel er bij al onze collega's een kaartje op de mat om hen te bedanken voor hun enthousiasme en inzet het hele jaar door!

Complimentenmuur

Je kunt 'm vinden in ons kantoor: de complimentenmuur. Hier geven collega's elkaar een complimentje, een dankjewel, steken zij iemand een hart onder de riem of delen hun geluksmomentje. Dat zorgt toch meteen voor een glimlach?!

Smaak

Hét netwerkevenement waar het draait het om beleven, proeven en verbinden! Op de hipste locatie van Dordrecht in een informele setting verbinding maken met regionale ondernemers. Natuurlijk is FrisFacilitair daarbij aanwezig.

FrisBeautydag

In alle vroegte zorgen onze schoonmaakmedewerkers dat onze opdrachtgevers kunnen genieten van een schone werk- en leefomgeving. Dat doen zij vaak achter de schermen en juist om die reden wilde we hen graag in het zonnetje zetten. Op de FrisBeautydag draaide het dan ook allemaal om ontspanning.
Onze collega's hebben die dag genoten van een stoelmassage of gingen, dankzij Make-up en Meer en BeautyBureau, de deur uit met een mooi make-upje of gelakte nagels

Social Impact Award

Voor de derde keer op rij zijn we door BaanBrekend Drechtsteden genomineerd voor de Social Impact Award. Dit is een prijs voor de meest sociale ondernemer van de Drechtsteden. Voor ons is sociaal ondernemen de normaalste zaak van de wereld. De prijs zagen we aan onze neus voorbij gaan maar deze nominatie is een mooi moment om stil te staan bij wat we doen, waarom we dit doen en vooral voor wie we dat doen.

Dag van de 1000 voorbeelden

Op de Dag van de 1000 voorbeelden, een initiatief van het project ‘Op naar de 100.000 banen’ (van VNO-NCW, MKB Nederland en LTO Nederland), worden werkgevers, die kansen bieden aan mensen met een arbeidsbeperking, in het zonnetje gezet. Tijdens de derde editie van deze bijzondere bijeenkomst hebben we met onze presentatie hopelijk de aanwezige werkgevers kunnen inspireren.

Feest!

In 2019 waren Filiz Buis, Arend Holtland, Martin Martens en Petra van den Herik 12,5 jaar in dienst en vierden we het 40 jarig jubileum van Johan Streef.

Pensioen

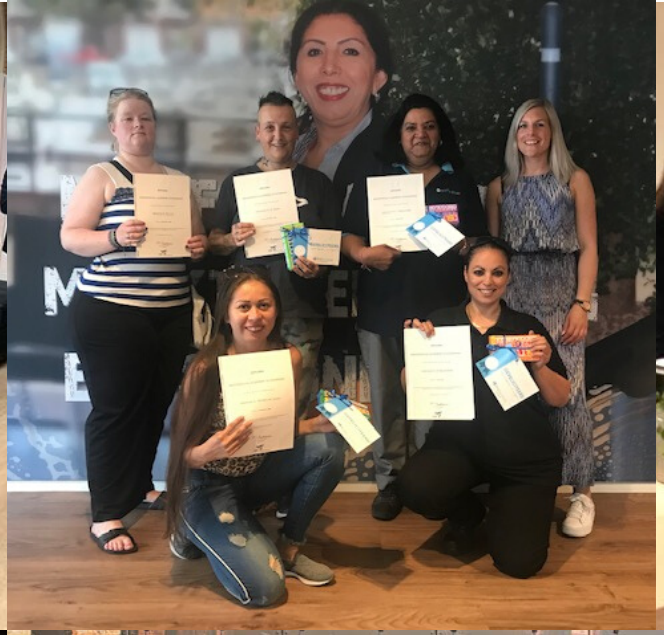
Ze moest er niet aan denken. Nee, niks doen is niets voor Joke. En daarom keerde Joke, de maandag na haar feestje, gewoon weer terug om een aantal uur per week bij ons te blijven werken.

FrisPersoneelsuitje

Eens per jaar is er een personeelsfeest voor al onze medewerkers. Hiermee spreken wij onze waardering uit naar de medewerkers die het hele jaar hard werken en daarmee hun aandeel hebben in het behalen van onze doelen. Daarnaast zijn de activiteiten bij uitstek geschikt om de afstand tussen staf en medewerkers te verkleinen, in een ontspannen sfeer de collegiale band te verstevigen en meer betrokkenheid te creëren.

Dit jaar zijn we afgereisd naar de Lier waar we in de Tuinderij van hilarische activiteiten hebben genoten. Want wees eerlijk; hoe vaak neem je deel aan een toiletpottenrace? De collega's die liever iets meer van het Westland zagen hebben genoten van een Solex tour of een boottocht door het prachtige Westland.

De avond werd feestelijk afgesloten bij A15 Wereldrestaurant. Dé ideale locatie die voor iedereen toegankelijk is en aan elke dieetwens kan voldoen. Naast het heerlijke eten zijn er die avond nog een aantal medewerkers éxtra in het zonnetje gezet.

BAANBREKEND
DRECHTSTEDEN


FrisFacilitair

BIJZONDER GOED GEREGELD

SMAAK SMAAK
BRUT
PULLEN

GEFELICITEERD
FrisFacilitair

Bedankt

Via deze weg willen we graag onze klanten bedanken.
Zij zijn het die hun facilitaire vraagstuk uitbesteden en aan ons toevertrouwen. Daarmee vormen ze ons bestaansrecht en het doel van ons werken. Ook spreken we opnieuw onze dank uit aan al onze medewerkers die zich elke dag blijven inzetten om aan de wens van onze klanten te voldoen. We hebben daar veel waardering voor. Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat we op de goede weg zijn en blijven.

Samenwerken is
elkaar versterken

Met zorg samengesteld

Wij hopen dat wij middels dit verslag inzicht hebben kunnen geven in belangrijke en bijzondere zaken binnen onze organisatie en dat wij u hebben kunnen inspireren.

Rapportchronologie
Er wordt jaarlijks gerapporteerd over het voorgaande kalenderjaar

Accountcontrole
Dit verslag is niet onderworpen aan een officiële externe audit

Tekst & Opmaak
Laura Vrij | CAPITAL V

Fotografie
Dion Doornik
Daphne Krijgsman

Copyright
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van fotokopie of microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van FrisFacilitair. FrisFacilitair is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in dit verslag.

FrisFacilitair
Pascalstraat 70, 3316 GR Dordrecht
info@frisfacilitair.nl
078 - 617 88 11