



FRISFACILITAIR B.V. – ALGEMENE VOORWAARDEN

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- "*FrisFacilitair*": de besloten vennootschap "FrisFacilitair B.V.", gevestigd te Dordrecht onder KvK-nummer 24312782.
 - "*deze voorwaarden*": de bepalingen, welke hierin zijn vervat of waarnaar hierin is verwezen, zoals vastgesteld om door *FrisFacilitair* in al zijn rechtsverhoudingen met andere partijen te worden gehanteerd als algemene voorwaarden.
 - "*wederpartij*": iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee *FrisFacilitair* een relatie heeft, waarin een overeenkomst of anderszins een rechtsverhouding tussen *FrisFacilitair* en deze *wederpartij* tot stand kan komen.
 - "*werkzaamheden*": verrichtingen zowel in het kader van aanneming van werk, als in het kader van verlening van diensten, als in het kader van andersoortige overeenkomsten.
- 1.2 Met ingang van 1 juli 2019 bedingt *FrisFacilitair* de toepasselijkheid van *deze voorwaarden* op alle nieuwe aanbiedingen, op alle nieuw gesloten overeenkomsten en andere aangegane rechtsverhoudingen en op alle vervolgopdrachten. Onderhavige voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van *FrisFacilitair*.
- 1.3 *Deze voorwaarden* zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij*. Iedere toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de *wederpartij* en/of derden wordt uitgesloten. Afwijking van *deze voorwaarden* kan alleen bij schriftelijke overeenkomst.
- 1.4 *Deze voorwaarden* worden door *FrisFacilitair* bedongen ten behoeve van al degenen (rechtspersonen, natuurlijke personen) die *FrisFacilitair* bij de uitvoering van een overeenkomst betreft.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in *deze voorwaarden* op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in *deze voorwaarden* bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 2. Prijs en duur overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van *FrisFacilitair* zijn vrijblijvend en gedurende dertig dagen na datum van de aanbieding geldig. Uitsluitend door schriftelijke aanvaarding van de acceptatie van de offerte door de *wederpartij* komt de overeenkomst tot stand.
- 2.2 Overeenkomsten kunnen zowel voor bepaalde als voor onbepaalde tijd worden gesloten.
- 2.3 Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij er schriftelijk een andere termijn wordt overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na het verstrijken van de looptijd, telkens met een periode van één jaar stilzwijgend verlengd en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk is opgezegd.

- 2.4 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders overeengekomen, voor het einde van een kalenderjaar. De opzegging geschiedt schriftelijk.
- 2.5 Opgave van een prijs wordt gedaan op basis van de dan geldende materialen, lonen en tarieven voor verzekeringen, omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Bij wijziging van prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen en grondstoffen, lonen, sociale lasten e.d. zal er jaarlijks een indexering op de overeengekomen prijs toegepast kunnen worden.
- 2.6 De prijs in de prijsaanbiedingen en offertes geldt slechts ten aanzien van de zaken en *werkzaamheden* zoals daarin gespecificeerd. Wijziging van specificaties, instructies of het opdragen van extra *werkzaamheden* leidt tot wijziging van de prijs, welke vastgesteld moet worden conform het prijsniveau dat in de bewuste *branche* voor redelijk gehouden moet worden, waarbij de door *FrisFacilitair* opgegeven prijs voor de oorspronkelijk bestelde zaken of *werkzaamheden* als richtlijn geldt. *FrisFacilitair* behoudt zich het recht voor op de tussen partijen overeengekomen prijs aan te passen.
- 2.7 De *wederpartij* en *FrisFacilitair* zijn ieder bevoegd een overeenkomst te annuleren voordat *FrisFacilitair* met de uitvoering daarvan begonnen is. De *wederpartij* kan uitsluitend annuleren voordat *FrisFacilitair* met de uitvoering daarvan begonnen is, onder het aanbieden van vergoeding van de hierdoor voor *FrisFacilitair* ontstane schade. Onder die schade wordt in elk geval begrepen; de kosten die *FrisFacilitair* reeds heeft gemaakt, met inbegrip van betrokken materialen, personeel en diensten, voorbereiding en voorts de door *FrisFacilitair* geleden verliezen en gederfde winst.

Artikel 3. Facturering, betaling, opschorting en ontbinding

- 3.1 *FrisFacilitair* zal de *wederpartij* op elke eerste werkdag van de maand de op die desbetreffende maand betrekking hebbende factuur doen toekomen. Contracten die zijn aangegaan op basis van uren op nacalculatie worden eveneens op de eerste werkdag van de maand gefactureerd, voor de uren van de daaraan voorafgaande maand. Artikelen die besteld worden, worden direct na levering aan de *wederpartij* gefactureerd.
- 3.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze of de anderszins overeengekomen betalingstermijn is fataal en de *wederpartij* is bij niet tijdige betaling in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. De *wederpartij* is alsdan vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 3.3 *FrisFacilitair* is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte zelf, tevens betaling te vragen van de voor de gehele levering van derden betrokken materialen en diensten.



FRISFACILITAIR B.V. – ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3.4 Bij niet tijdige betaling van de factuur is de *wederpartij* tevens gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 225,00, alsmede tot vergoeding van de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de *wederpartij* worden verhaald.
- 3.5 Betalingen van de *wederpartij* aan *FrisFacilitair* strekken, ongeacht de opgave van de *wederpartij* bij de betaling, tot voldoening van de schulden van de *wederpartij* aan *FrisFacilitair* in volgorde van de opeisbaarheid en strekt per schuld als eerst tot betaling van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 3.6 Indien de *wederpartij* een bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur, schort dit de betalingsverplichting niet op. De *wederpartij* komt geen beroep toe op afdeling 6.5.3 van het Burgerlijk Wetboek, noch is de *wederpartij* gerechtigd de betaling van een factuur om een andere reden op de schorten.
- 3.7 In geval van niet (tijdige) betaling heeft *FrisFacilitair* bovendien het recht om nog uit te voeren *werkzaamheden* op te schorten totdat de *wederpartij* haar verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 3.8 Zonder nadere ingebrekestelling heeft *FrisFacilitair* het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
- de *wederpartij* in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van haar vermogen wordt gelegd;
 - de *wederpartij* komt te overlijden;
 - de *wederpartij* haar onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar onderneming;
 - de *wederpartij* in strijd handelt met de overeenkomst.
- 3.9 Indien één van de in het voorgaande lid genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming door de *wederpartij* in stand. Ook kan *FrisFacilitair* niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 3.10 De *wederpartij* is verplicht *FrisFacilitair* te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.
- 3.11 Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij* zullen rechten, plichten en *werkzaamheden* ophouden te bestaan.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 De *wederpartij* is tot strikte geheimhouding verplicht en heeft zijn werknemers en de door haar ingeschakelde derden te verplichten tot strikt geheim houden van alle gegevens over bedrijf, tarifiering, aanbiedingen en afspraken, zowel van *FrisFacilitair* zelf als van zijn contractpartners. Voor iedere schade die *FrisFacilitair* door schending van deze geheimhoudingsverplichting zou lijden is de *wederpartij* jegens *FrisFacilitair* aansprakelijk.

Artikel 5. Rechten derden

- 5.1 De *wederpartij* garandeert *FrisFacilitair* dat door de nakoming van de overeenkomst door *FrisFacilitair*, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De *wederpartij* is gehouden de gevolgen van een aanspraak van een derde te dien aanzien zo snel mogelijk voor *FrisFacilitair* weg te nemen en alle schade aan *FrisFacilitair* te vergoeden.
- 5.2 Ook indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten twijfel ontstaat of blijft bestaan, is *FrisFacilitair* bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat *FrisFacilitair* tot de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Dan zal *FrisFacilitair* de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en overmacht

- 6.1 Indien *FrisFacilitair* aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de volgende artikelen is opgenomen
- 6.2 De aansprakelijkheid van *FrisFacilitair* is steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in ieder voorkomend geval.
- 6.3 Onverlet het voorgaande is iedere buiten-contractuele aansprakelijkheid van *FrisFacilitair* beperkt tot het maximumbedrag € 2.250,00 per gebeurtenis/aanspraak.
- 6.4 Tekortkomingen kunnen niet aan *FrisFacilitair* worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 6.5 Tekortkomingen onder andere ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, aardbeving, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, ziekte, personeelstekort, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheid, niet leveren van noodzakelijke materialen en andere soortgelijke omstandigheden, alsmede omstandigheden die in de wet en jurisprudentie worden aangemerkt als niet aan *FrisFacilitair* toe te rekenen.
- 6.6 Bij niet-nakoming als in het voorgaande lid bedoeld is *FrisFacilitair* onverlet de krachtens de wet aan haar toekomende bevoegdheden, bevoegd haar prestatie op te schorten totdat de omstandigheden als in de vorige leden bedoeld niet meer aanwezig zijn. *FrisFacilitair* zal kunnen besluiten alsdan de overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uit te voeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daartoe een verplichting tot vergoeding van de schade van de *wederpartij* ontstaat.



FRISFACILITAIR B.V. – ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 7. Vrijwaring

7.1 De *wederpartij* vrijwaart *FrisFacilitair* zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die andere partijen jegens pretenderen in verband met de relatie tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij*, waaronder begrepen eventuele schending van de geheimhoudingsverplichting of de veiligheidsvoorschriften. Alle schade die *FrisFacilitair* in dat kader lijdt, waaronder de volledige kosten van juridische bijstand en alles wat *FrisFacilitair* aan deze partijen dient te voldoen, voor zover die kosten niet krachtens de tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij* bestaande relatie en *deze voorwaarden* voor rekening van *FrisFacilitair* zelf komen, komen voor rekening van de *wederpartij*.

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Alle geschillen tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij* in verband met de *werkzaamheden* worden, voor zover deze niet in der minne kunnen worden opgelost, beslecht door de rechter van de rechtbank in het Arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft. Op de rechtsverhouding tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij* is Nederlands recht van toepassing.

II. AANVULLENDE BEPALINGEN IN GEVAL VAN DETACHERING

Artikel 9. Detachering van werknemers

9.1 Waar *FrisFacilitair werkzaamheden* verricht door een werknemer te detacheren bij de *wederpartij*, blijft *FrisFacilitair* de werkgever. *FrisFacilitair* begeleidt het functioneren van de gedetacheerde werknemer dan ook op afstand, en brengt waar nodig arbeidskundige expertise in, beheert de personele gegevens en is verantwoordelijk voor de loonbetaling alsmede de afdracht van sociale premies. Het gaat om detachering van een bepaalde werknemer in een bepaalde functie, zodat *FrisFacilitair* bij verlof of ziekte niet in vervanging voorziet.

9.2 In afwijking van het hiervoor in Artikel 2 bepaalde aangaande de duur van de overeenkomsten dient voor opzegging van een overeenkomst ter inzake detachering een termijn van één maand in acht te worden genomen, terwijl opzegging uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand kan plaatsvinden.

9.3 De *wederpartij* is jegens *FrisFacilitair* verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmee hij zijn arbeid verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de ingezette arbeidskracht in de uitoefening van zijn *werkzaamheden* schade lijdt.

9.4 De *wederpartij* zal *FrisFacilitair* te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, welke voortvloeien uit (niet nakoming) van vorenbedoelde verplichtingen, zoals neergelegd in 7:658 BW en verleent de werkvoorziening (uitlener) de bevoegdheid zijn aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens de werkvoorziening (uitlener) te gelde te maken.

9.5 De (rand)voorwaarden alsmede de concrete invulling van de detachering zullen per detacheringsoopdracht worden uitgewerkt in een nader tussen *FrisFacilitair* en de *wederpartij* op te stellen detacheringsovereenkomst.

9.6 De gedetacheerde medewerker van *FrisFacilitair* zal zich zoveel mogelijk naar de huisorde van de *wederpartij* richten, arbeidstijden daaronder inbegrepen, met dien verstande dat het met *FrisFacilitair* overeengekomen voorrang heeft op de huisorde.

9.7 Partijen stellen een werктаakomschrijving op. Indien dat mocht zijn nagelaten wordt aangesloten bij de gebruikelijke inhoud van de *werkzaamheden* die behoren bij de functie waar de hoofdtak betrekking op heeft. Zonder toestemming van *FrisFacilitair* kunnen aan de werknemer geen andere *werkzaamheden* worden opgedragen.

9.8 *FrisFacilitair* is niet aansprakelijk voor door ingezette arbeidskrachten aan *derden* of de *wederpartij* toegebrachte schade. De *wederpartij* verbindt zich *FrisFacilitair* ter zake door de ingezette arbeidskracht toegebrachte schade te vrijwaren voor aanspraken van *derden*. De *wederpartij* wordt geadviseerd zijn aansprakelijkheidsverzekering ter zake uit te breiden.

9.9 De vanwege *FrisFacilitair* verstrekte tijdverantwoordingsstaten worden wekelijks bijgehouden. De *wederpartij* is verplicht deze op de eerste dag van elke week over de voorgaande week aan *FrisFacilitair* toe te zenden. Aan de hand van deze staat factureert *FrisFacilitair* op grond van de bij de functieomschrijving en –waardering behorende uurvergoeding de verrichte *werkzaamheden*. Voor overuren of het werken of afwijkende tijden wordt door *FrisFacilitair* een afwijkend tarief aan de *wederpartij* in rekening gebracht. Reiskosten van de gedetacheerde worden maandelijks door de *wederpartij* schriftelijk aan *FrisFacilitair* opgegeven en indien dit van toepassing is doorbelast.

9.10 *FrisFacilitair* draagt zorg voor uitbetaling aan de gedetacheerde werknemer en factureert de kosten die betrekking hebbende op die desbetreffende maand aan de *wederpartij* op elke eerste werkdag van de maand, of op basis van nacalculatie achteraf voor de voorafgaande maand.

9.11 Indien zich ten gevolge van C.A.O.-afspraken, aanpassingen in de sfeer van sociale en/of fiscale wetgeving of functie-inhoud wijzigingen in de beloning van de gedetacheerde werknemer voordoen, is *FrisFacilitair* te allen tijde gerechtigd de betreffende wijziging in het tarief door te berekenen. Hiervan wordt vooraf schriftelijk mededeling aan de *wederpartij* gedaan.

9.12 De *wederpartij* is het niet toegestaan de gedetacheerde medewerker door te lenen aan *derde*.



FRISFACILITAIR B.V. – ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10. (Naleving van) Veiligheidsvoorschriften

- 10.1 De *wederpartij*, die door werknemers van *FrisFacilitair werkzaamheden* voor zich laat verrichten, dient ervoor zorg te dragen dat alle zaken en bij de *werkzaamheden* betrokken producten en middelen zijn voorzien van deugdelijke beveiligingen overeenkomstig de wettelijke regels ter verzekering van de veiligheid en ter bescherming van de gezondheid van de gedetacheerde werknemer in verband met de arbeid en voorschriften van de Arbeidsinspectie. Onder deze voorzorgsmaatregelen worden in dit verband verstaan:
- Het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen en het toezicht op het gebruik hiervan.
 - Het aanbrengen en handhaven op machinebeveiligingen en het toezicht op het gebruik hiervan.
- Bij een verwijtbaar nalaten van het treffen van dergelijke voorzieningen geldt voor daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid een eigen risico van 10% van het schadebedrag met een minimum van € 15.000,00 en een maximum van € 25.000,00.
- 10.2 Voorts heeft (het personeel van) de *wederpartij* zich te houden aan alle aanwijzingen van het conform "CAO Schoonmaak" en de "CAO Sociale Werkvoorziening" op een werk van toepassing zijnde normbladen van het Nederlands Normalisatie Instituut en de veiligheidsinstructie voor inspectie en *onderhoudswerkzaamheden* in kantoren, fabrieken, sportaccommodaties, trappenhuizen en bouwplaatsen.
- 10.3 De *wederpartij* en *FrisFacilitair* zijn beiden gehouden om de ten tijde van de overeenkomst geldende "CAO Schoonmaak" na te leven met betrekking tot de algemene en bijzondere veiligheidsvoorschriften.
- 10.4 In het kader van Arbo richtlijnen geldend voor glasbewassing en specialistisch werk wordt voor het uitvoeren van een opdracht door *FrisFacilitair* een risico-inventarisatie gedaan.
- 10.5 Het is verboden voor de gedetacheerde medewerker:
- a. alcoholhoudende dranken voorhanden te hebben en te gebruiken,
 - b. zich onder invloed van middelen, waarvan de gebruiker weet of redelijkerwijs moet beseffen dat het gebruik hiervan een veilig gedrag ongunstig kan beïnvloeden, op het werkterrein te bevinden,
 - c. te roken of gebruik te maken van open vuur op de plaatsen waar dit verboden is en in het algemeen in situaties, waarbij open vuur of roken gevaar oplevert,
 - d. materialen e.d. zodanig te plaatsen dat doorgangen worden versperd en bedieningsapparatuur of brandweermaterieel worden geblokkeerd,
 - e. voorwerpen omlaag te werpen of te laten vallen anders dan in de daarvoor bestemde kokers of op hiertoe doelmatig afgezette terreingedeelten,
 - f. op voertuigen mee te rijden, behalve op de daartoe bestemde zit/staanplaatsen,
 - g. bouwwerken, werkruimte, grond en oppervlaktewater te verontreinigen.

- 10.6 Op de naleving van de wettelijke en andere hiervoor genoemde regelingen en voorschriften moet door of namens de *wederpartij* controle worden uitgeoefend, terwijl dit tevens kan worden gedaan door *FrisFacilitair*. Dat laatste brengt niet mee dat *FrisFacilitair* de verantwoordelijkheid overneemt.
- 10.7 De *wederpartij* dient voor de aanvang van de *werkzaamheden* de naam van een "veiligheidscontactpersoon" te melden. Deze dient van zodanig niveau te zijn en zodanige bevoegdheden te bezitten, dat hij alle noodzakelijke maatregelen kan nemen. Voorts dient *wederpartij* de risico-inventarisatie en risico-evaluatie ter inzage te verstrekken.
- 10.8 De *wederpartij* dient de aanwijzingen van *FrisFacilitair* aangaande veiligheid e.d. op te volgen. Uitdrukkelijk sluit *FrisFacilitair* iedere aansprakelijkheid voor gevolgen van nalatigheid in het nakomen van de wettelijke en hier *voorgenoemde* voorschriften en het niet opvolgen van vanwege hem gegeven aanwijzingen uit.
- 10.9 Elk ongeval dat werkverzuim tot gevolg heeft, dient onmiddellijk ter kennis te worden gebracht van het toezicht houdende personeel van *FrisFacilitair* en aan de *wederpartij*.
- 10.10 Alle hang- en borglijnen en de heftrucks dienen jaarlijks gekeurd te worden. Van het keuringsrapport dient *FrisFacilitair* een afschrift te ontvangen.

III. AANVULLENDE BEPALINGEN IN GEVAL VAN VERKOOP EN LEVERING VAN ZAKEN DOOR FRISFACILITAIR

Artikel 11. Termijnen

- 11.1 Termijnen van levering van zaken van de zijde van *FrisFacilitair* genoemd zijn altijd indicatief en niet fataal.
- 11.2 Indien redelijkerwijs mogelijk zal *FrisFacilitair* de *wederpartij* er in een zo vroeg mogelijk stadium van op de hoogte stellen indien de indicatie door omstandigheden in het bedrijf om wat voor reden dan ook niet gehaald kan worden.

Artikel 12. Levering en overgang van risico

- 12.1 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering van zaken op de plek waar *FrisFacilitair* haar bedrijf uitoefent, ook indien *FrisFacilitair* zorg draagt voor het vervoer van deze zaken.
- 12.2 De levering kan in gedeelten geschieden.
- 12.3 *FrisFacilitair* draagt tijdens de verzending het risico van verlies en beschadiging. Het aannemen door de *wederpartij* van zaken die door *FrisFacilitair* geleverd worden, geldt als bewijs dat de levering in goede staat was, tenzij het tegendeel is aangetekend op de pakbon.
- 12.4 *FrisFacilitair* is nimmer gehouden productiemiddelen, halffabricaten en/of hulpmiddelen aan de *wederpartij* af te geven of te verstekken.



FRISFACILITAIR B.V. – ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 13. Onderzoek en reclame

- 13.1 De *wederpartij* is gehouden het geleverde te onderzoeken op gebreken direct na ontvangst. Eventuele gebreken dienen uiterlijk drie dagen na levering schriftelijk aan *FrisFacilitair* te worden gemeld.
- 13.2 *FrisFacilitair* onderzoekt de tijdig ingediende klacht. Indien daaruit volgt dat een geleverde zaak gebrekkig is, zal *FrisFacilitair* de zaak vervangen, herstellen of vergoeden.
- 13.3 Een tijdige reclame schort de betalingsverplichting van de *wederpartij* niet op.

IV. AANVULLENDE BEPALINGEN IN GEVAL VAN UITVOEREN VAN DIENSTEN DOOR FRISFACILITAIR

Artikel 14. Termijnen, levering en overgang van risico

- 14.1 Artikel 11 en 12 van *deze voorwaarden* zijn op het uitvoeren van diensten van overeenkomstige van toepassing.
- 14.2 De *wederpartij* die het verrichten van *werkzaamheden* door *FrisFacilitair* verhindert door niet de noodzakelijke medewerking te verlenen of doordat er een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is daardoor in verzuim zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is.

Artikel 15. Verantwoordelijkheid voor de uitvoering

- 15.1 Opdrachten van de *wederpartij* dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten *werkzaamheden*.
- 15.2 Indien de gewenste uitvoering van opdrachten of nadien opgegeven aanwijzingen en specificaties niet duidelijk en schriftelijk aan *FrisFacilitair* ter kennis zijn gebracht, heeft *FrisFacilitair* volledig voldaan aan zijn verplichtingen indien *FrisFacilitair* zich heeft gehouden aan de haar wel duidelijk en schriftelijk gegeven aanwijzingen en specificaties, of – bij gebreke daarvan – aan wat *FrisFacilitair* onder omstandigheden voor de gewenste uitvoering heeft kunnen houden.

Artikel 16. Aanlevering materialen, producten en hulpmiddelen

- 16.1 Indien de *wederpartij* met *FrisFacilitair* is overeengekomen dat zij zaken ter verwerking of voor het verrichten van *werkzaamheden* zal (doen) aanleveren, dient zij dit op de door *FrisFacilitair* te bepalen wijze en tijdstip te doen en bij gebreke daarvan op een dergelijke wijze en tijdstip dat op een redelijke wijze uitvoering van de overeenkomst mogelijk is.
- 16.2 *FrisFacilitair* is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, als dat haar oorzaak vindt in moeilijkheden bij verwerking of hantering van de door of vanwege de *wederpartij* aangeleverde zaken, welke hem niet tijdig bekend waren of in redelijkheid bekend hoefde te zijn.
- 16.3 *FrisFacilitair* staat niet in voor de resultaten indien de aangeleverde zaken niet de eigenschappen blijken te hebben welke de overeengekomen of normale bewerkingen welke uit de overeenkomst voortvloeien blijken te kunnen doorstaan of daardoor niet de voor ogen staande *werkzaamheden* verricht kunnen worden.

- 16.4 *FrisFacilitair* zal de door de *wederpartij* in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder. De *wederpartij* draagt tijdens de bewaring het risico van beschadiging of verlies van bedoelde zaken en dient zelf voor gewenste dekking van risico's middels verzekeringen zorg te dragen.

Artikel 17. Bescherming persoonsgegevens

- 17.1 *Wederpartij* verleent aan *FrisFacilitair* toestemming voor het registreren en verwerken van persoonsgegevens.
- 17.2 Indien en voor zover *FrisFacilitair* persoonsgegevens van *wederpartij* verwerkt, vindt verwerking plaats op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 17.3 *FrisFacilitair* zal in het kader van de opdracht persoonsgegevens slechts verwerken voor zover noodzakelijk is bij de uitvoering van de opdracht, tenzij anders is overeengekomen met *wederpartij*.
- 17.4 Bij het verwerken van persoonsgegevens zal *FrisFacilitair* passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van *wederpartij* te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten tenuitvoerlegging ervan gemoeid zijn, een passend beveiligingsniveau inhouden.
- 17.5 In haar hoedanigheid van bewerker, zal *FrisFacilitair*, *wederpartij* in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. In dat kader informeert *FrisFacilitair*, *wederpartij* onverwijld (uiterlijk binnen twee werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en verleent *FrisFacilitair* alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan.
- 17.6 Indien en voor zover *wederpartij* reden heeft om te vermoeden dat er bij *FrisFacilitair* een datalek heeft plaatsgevonden, dan heeft *wederpartij* de verplichting dit vermoedelijke datalek te melden bij *FrisFacilitair*.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 3 juli 2019.